**CSU03: Manter avaliação Cliente**

**Seção:** Principal

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 75 (**Risco Baixo e Prioridade Alta)** |
| **Sumário** | Cliente do veículo realiza a avaliação da Locação. |
| **Ator Primário** | Cliente. |
| **Ator Secundário** | Proprietário do veículo. |
| **Pré-Condição** | O ator principal realizou um aluguel CSU01 - Alugar Veículo. |
| **Pós-Condição** |  |
| **Fluxo Principal** | |
| * Ator seleciona a opção “avaliar compartilhamento” Tela - 15. * Ator realiza a avaliação da locação no campo de avaliação Tela - 24. * Sistema coleta a avaliação para aluguéis futuros Tela - 19. | |
| **Fluxo Exceção** | |
| Linha 1. O cliente não faz avaliação. | |
| **Fluxo Alternativo** | |
| Linha 2. O cliente faz avaliação negativa do cliente. Sistema “Coleta dados para informações de aluguéis futuros”. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Histórico** | | |
| Data | Pessoa | Alteração |
| 31/07/2023 | Marcos | Revisado o CSU03-Manter Avaliação Cliente |
| 31/08/2023 | Nagibe | Revisado o CSU03-Manter Avaliação Cliente |